

ชื่อเรื่อง	การบริหารงานภาครัฐที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ ของเทศบาลเมืองคูคต อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	กิตติกานต์ พรหมเพ็ญ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.กนกกร สุตประไพ
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2568

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับการบริหารงานภาครัฐในการจัดเก็บรายได้ 2) ระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ 3) เปรียบเทียบประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 4) วิเคราะห์การบริหารภาครัฐที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลเมืองคูคต อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บรายได้จำนวน 101 คน นำไปคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตร ทาโร ยามาเน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 81 คน ใช้วิธีการเก็บข้อมูลโดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบจำเพาะเจาะจง เครื่องมือสำหรับงานวิจัยนี้เป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบแบบที การทดสอบแบบเอฟ และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัย พบว่า 1) ระดับการบริหารงานภาครัฐแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมาทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการมีส่วนร่วมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านการวางแผน ด้านประสิทธิภาพการจัดการ ด้านความโปร่งใส และด้านความรับผิดชอบมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) ระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมาทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความโปร่งใส ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านบรรลุปเป้าหมายรายได้ และด้านความคุ้มค่าการใช้ทรัพยากรมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3) ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลเพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน มีประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 4) ผลการวิเคราะห์การบริหารภาครัฐที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลเมืองคูคต อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี พบว่า ปัจจัยจำนวน 5 ตัวแปร ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านความโปร่งใส ด้านความรับผิดชอบ ด้านการมีส่วนร่วม และด้านประสิทธิภาพการจัดการ สามารถร่วมกันทำนายประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ ได้ร้อยละ 64.2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ การบริหารภาครัฐ ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ เทศบาลเมืองคูคต อำเภอลำลูกกา
จังหวัดปทุมธานี

Title	The Influence of Public Administration on the Revenue Collection Efficiency of Khu Khot Municipality, Lam Luk Ka District, Pathum Thani Province
Name	Kittikan Phrompen
Advisor	Dr. Kanokros Sudprapai
Degree	Master of Business Administration
Year	2025

Abstract

The objectives of this research were to 1) study the level of public administration in revenue collection, 2) examine the level of revenue collection efficiency, 3) compare revenue collection efficiency classified by personal factors, and 4) analyze public administration factors that influenced the efficiency of revenue collection in Khu Khot Town Municipality, Lam Luk Ka District, Pathum Thani Province. This study was quantitative research. The population consisted of 101 personnel involved in revenue collection. The sample size was calculated using Taro Yamane's formula, resulting in 81 samples. Data were collected through purposive sampling. The research instrument was a questionnaire, and the statistics used for data analysis included percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test, and multiple regression analysis.

The research findings revealed that 1) the level of results-based public administration was high overall. When considering each aspect from the highest to lowest mean, all five aspects were at a high level. The highest mean was for participation, followed by planning, management efficiency, transparency, and responsibility, which had the lowest mean, 2) the overall level of revenue collection efficiency was high. When considering each aspect from the highest to lowest mean, all three aspects were at a high level. The highest mean was for transparency and satisfaction, followed by goal achievement in revenue collection, and the lowest mean was for resource utilization efficiency, 3) revenue collection efficiency differed significantly at the .05 level according to personal factors such as gender, age, education, occupation, and average monthly income, and 4) the analysis of public administration factors influencing revenue collection efficiency in Khu Khot Town Municipality, Lam Luk Ka District, Pathum Thani Province revealed that five factors planning, transparency, responsibility, participation, and management

efficiency could jointly predict revenue collection efficiency by 64.2 percent, with statistical significance at the .05 level.

Keywords: Public administration, Revenue collection efficiency, Khu Khot Town Municipality, Lam Luk Ka District, Pathum Thani Province

